

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Бережливые технологии в здравоохранении»
для обучающихся 2026 года поступления
по направлению подготовки
32.04.01 Общественное здравоохранение
направленность (профиль) Общественное здравоохранение,
форма обучения очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ПК-2.2.1. Умеет разрабатывать и внедрять прикладные и практические проекты по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения в организации здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способность и готовность к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения в том числе на иностранном языке	ПК-2.2. Умеет: ПК-2.2.1. Умеет разрабатывать и внедрять прикладные и практические проекты по изучению и моделированию социальных, экономических, эпидемиологических и других условий, оказывающих влияние на здоровье и качество жизни населения в организации здравоохранения	у-1. Умеет применять бережливые технологии в профессиональной деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	ЗУН						
1.	Модуль 2. Методология бережливого производства. Модульная единица 7. Картирование потока создания ценности. Метод 5С. Модульная единица 8. Диаграммы Ямазumi и Парето. Модульная единица 9. Диаграммы Исикавы и спагетти. Модульная единица 10. Бережливый подход к обслуживанию медицинского оборудования. Модульная единица 11. Методы быстрой переналадки в здравоохранении. Модульная единица 12. Чек-листы и физические ограничители для предотвращения дефектов. Модульная единица 13. Канбан-системы в логистике медицинских изделий. Модульная единица 14. Применение методов выравнивания нагрузки в медицинской организации.	1. Установите последовательность	Определите последовательность этапов Системы 5С при организации рабочего места 1) Содержание в чистоте 2) Совершенствование 3) Соблюдение порядка 4) Стандартизация 5) Сортировка	5) Сортировка 3) Соблюдение порядка 1) Содержание в чистоте 4) Стандартизация 2) Совершенствование	да	нет	да
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы – заведующий диагностическим отделением в поликлинике. Вам необходимо провести анализ распределения рабочих задач и времени между врачами и медицинскими сестрами в рамках выполнения диагностических процедур. Какой подход Вы будете использовать при выполнении анализа?	выравнивание нагрузки	да	нет	да

ПК-5.1.1. Знает принципы работы закона для обеспечения качества медицинской помощи при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность и готовность к деятельности, обеспечивающей качество медицинской помощи при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов	ПК-5.1. Знает: ПК-5.1.1. Знает принципы работы закона для обеспечения качества медицинской помощи при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов	з-1. Знает принципы и инструменты бережливого производства и особенности их применения в здравоохранении

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Теоретические основы бережливого производства. Модульная единица 1. Концепция бережливого производства. Модульная единица 2. Поток создания ценности, потери в деятельности организации. Модульная единица 3. Межорганизационное взаимодействие в управлении потоком создания ценности. Модульная единица 4. Эволюция концепции потока создания ценности от идеи до	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что относится к теоретическим основам бережливого производства в здравоохранении? 1) Снижение числа жалоб 2) Поддержание устойчивой экономической рентабельности МО 3) Картирование потока создания ценности 4) Достижение	3) Картирование потока создания ценности 5) Создание непрерывного потока 6) Стремление к совершенству (кайдзен)	да	да	нет

	современных стандартов. Модульная единица 5. Роль национальных стандартов во внедрении бережливого производства в системе здравоохранения. Модульная единица 6. Интеграция бережливого производства с системами менеджмента качества в здравоохранении.		максимальной укомплектованности МО кадрами 5) Создание непрерывного потока 6) Стремление к совершенству (кайдзен)				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой документ в настоящее время регламентирует работу медицинской организации по созданию потока ценности в рамках концепции бережливого производства?	государственный стандарт	да	да	да

ПК-5.2.1. Умеет применять общие и специальные положения федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность и готовность к деятельности, обеспечивающей качество медицинской помощи при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов	ПК-5.2. Умеет: ПК-5.2.1. Умеет применять общие и специальные положения федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов	у-1. Умеет использовать нормативно-правовую документацию при эффективном управлении медицинской организацией с применением бережливых технологий

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 3. Эффективное управление медицинской организацией с применением бережливых технологий. Модульная единица 15. Стандартизированная работа. Система менеджмента бережливого производства. Модульная единица 16. Критерии новой модели медицинской организации. Модульная единица 17. Новые вызовы повышения производительности труда в российском здравоохранении. Модульная единица 18. Расчет эффективности и анализ потерь в бережливом производстве. Модульная единица 19. Построение метрик эффективности на основе системы SQDCM. Модульная единица 20. Оценка зрелости системы менеджмента бережливого производства в организации. Модульная единица 21.	1. Установите соответствие	Установите соответствие доли рабочего времени, которое должно быть стандартизировано и роль в коллективе проявления изменчивости и уровня организации биосистем, на которых оно происходит. Уровня организации биосистем: 1) Высшее руководство 2) Руководители среднего звена 3) Руководители команд 4) Операторы Доля рабочего времени, которое должно быть стандартизировано: 1) 80% 2) 10 - 15% 3) 25% 4) 95%	Высшее руководство - 10 - 15% Руководители среднего звена - 25% Руководители команд - 80% Операторы - 95%	да	да	нет
		2.	Вы – руководитель	производительность	да	да	да

	Мотивация сотрудников в бережливом производстве: роль профессионального признания и материальных стимулов. Модульная единица 22. Командная работа в бережливом производстве.	Ситуационные задачи/кейсы	медицинской организации. Вам предстоит повысить эффективность деятельности Вашей медицинской организации. Какой показатель деятельности организации повысится в результате внедрения бережливых технологий?	труда			
--	--	----------------------------------	---	-------	--	--	--

ПК-5.3.1. Владеет навыками применения общих и специальных положений федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-5. Способность и готовность к деятельности, обеспечивающей качество медицинской помощи при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов	ПК-5.3. Владеет: ПК-5.3.1. Владеет навыками применения общих и специальных положений федерального закона от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при профессиональном управлении медицинской организацией и эффективном использовании экономических ресурсов	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) в эффективном управлении медицинской организацией с применением бережливых технологий

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули,	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен
---	--	-------------	--------------------	------------------	---------------------------------------

	модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				ТК	СР	ПА
4.	Модуль 3. Эффективное управление медицинской организацией с применением бережливых технологий. Модульная единица 15. Стандартизированная работа. Система менеджмента бережливого производства. Модульная единица 16. Критерии новой модели медицинской организации. Модульная единица 17. Новые вызовы повышения производительности труда в российском здравоохранении. Модульная единица 18. Расчет эффективности и анализ потерь в бережливом производстве. Модульная единица 19. Построение метрик эффективности на основе системы SQDCM. Модульная единица 20. Оценка зрелости системы менеджмента бережливого производства в организации.	1. Установите соответствие	Для обеспечения эффективной работы МО в условиях применения бережливых технологий установите соответствие потерь в здравоохранении и их определение. Вид потерь: 1) Потери первого рода 2) Потери второго рода Определение потерь: А) действия, не создающие ценность, но их удаление из процесса оказания медицинской помощи невозможно (требуют рационального сокращения). Б) действия, не создающие ценности вообще, их удаление из процесса оказания медицинской помощи обязательно.	Потери первого рода - действия, не создающие ценность, но их удаление из процесса оказания медицинской помощи невозможно (требуют рационального сокращения). Потери второго рода - действия, не создающие ценности вообще, их удаление из процесса оказания медицинской помощи обязательно.	да	нет	да

	Модульная единица 21. Мотивация сотрудников в бережливом производстве: роль профессионального признания и материальных стимулов.	2. Ситуационные задачи/кейсы	Вам необходимо визуализировать информационные и материальные потоки при выполнении заказа потребителя. Какой метод Вы будете применять?	картирование	да	нет	да
--	---	-------------------------------------	---	--------------	----	-----	----

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. История возникновения систем бережливого производства.
2. Характеристика основных принципов бережливого производства.
3. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
4. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
5. Внедрения модели бережливого производства в организации здравоохранения.
6. Система Кайдзен: построение потока создания ценности.
7. Картирование Потoka Создания Ценности (VSM, Value Stream Mapping).
8. «Потери» - в бережливом производстве.
9. Система 5S (удаление ненужного; рациональное размещение предметов; уборка, проверка, устранение неисправностей; стандартизация правил).
10. Система менеджмента качества.
11. Система «Точно-вовремя - JIT».
12. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM.
13. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
14. Основные элементы системы бережливого управления.
15. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
16. Управление текущим процессом создания ценности.
17. Управление потоками в организации здравоохранения.
18. Стандартизация и визуализация производственных процессов.
19. Целеполагание по SQDCM
20. KPI - (система оценки определения достижения стратегических и тактических (операционных) целей).
21. Система менеджмента бережливого производства в здравоохранении.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Бережливые технологии в здравоохранении

Магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, направленность (профиль) Общественное здравоохранение

Учебный год: 2026 - 2027

Экзаменационный билет №1

1. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
2. Целеполагание по SQDCM

Заведующий кафедрой

В.Л. Аджиенко

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России по ссылке(ам).

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья им. Н.П. Григоренко, протокол от 26 мая 2026 г. № 10.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко